

# Política de Privacidad de Datos



LORENZATI RUETSCH Y CIA. S.A. se compromete a proteger la privacidad de los datos personales de sus clientes, transportistas, proveedores, ingenieros agrónomos y demás personas que interactúan con la organización a través de sus distintos canales de comunicación, incluyendo WhatsApp, correo electrónico, sistemas internos y otros medios digitales.

## **Datos que recopilamos**

La Empresa puede recopilar y procesar los siguientes datos personales:

- Datos de contacto (nombre, número de teléfono, correo electrónico)
- Información de perfil proporcionada por el usuario
- Comunicaciones mantenidas con la Empresa
- Información relacionada con operaciones comerciales (por ejemplo: turnos, viajes, cartas de porte, facturación, pagos, estados de cuenta, análisis de calidad, entre otros)

## **Finalidad del uso de los datos**

Los datos personales son utilizados con los siguientes fines:

- Coordinar operaciones logísticas y comerciales
- Informar a transportistas sobre viajes, turnos, cargas y documentación asociada
- Brindar información a clientes sobre facturación, pagos y estados de cuenta
- Informar a ingenieros agrónomos sobre análisis, consumos y operaciones vinculadas a los campos
- Recibir y gestionar consultas, solicitudes o reportes
- Mejorar la calidad del servicio y la comunicación con los usuarios

## **Divulgación de datos**

La Empresa no vende ni comparte datos personales con terceros, excepto en los siguientes casos:

- Cuando sea necesario para la prestación del servicio (por ejemplo, proveedores tecnológicos o plataformas de mensajería como WhatsApp/Meta)
- Cuando exista una obligación legal o requerimiento de autoridad competente

## **Almacenamiento y seguridad**

Los datos personales podrán ser almacenados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades mencionadas. La Empresa implementa medidas técnicas y organizativas para proteger la información contra accesos no autorizados, pérdida o alteración.

## **Derechos de los titulares de los datos**

Los usuarios pueden solicitar en cualquier momento:

- Acceso a sus datos personales
- Rectificación o actualización
- Eliminación de sus datos

**Para ejercer estos derechos, pueden contactarse a:** [mjlorenzati@lorenzati.com](mailto:mjlorenzati@lorenzati.com)

## **Uso de plataformas de terceros**

La comunicación con la Empresa puede realizarse a través de plataformas de terceros como WhatsApp. En estos casos, el tratamiento de datos también puede estar sujeto a las políticas de privacidad de dichos proveedores.